

TÉRMINOS Y CONDICIONES

“Buy & Win: Conoce a El Mariana en 7 Land”

7-Eleven México, S.A. de C.V. con domicilio en Avenida Múnich Número 195, Interior B, Colonia Cuauhtémoc, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, Código Postal 66450, pone a disposición del público en general los siguientes términos y condiciones de la Promoción denominada **“Buy & Win: Conoce a El Mariana en 7 Land”** (que en lo sucesivo será denominada “LA PROMOCIÓN”):

I. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Los presentes términos y condiciones rigen LA PROMOCIÓN. La participación del público consumidor en LA PROMOCIÓN implica el conocimiento y aceptación de los presentes términos y condiciones.

Al participar en LA PROMOCIÓN, el consumidor acepta quedar obligado por las reglas y decisiones del organizador, las cuales tendrán carácter definitivo y vinculante respecto de todos los asuntos relacionados con LA PROMOCIÓN.

Cualquier violación a los presentes términos y condiciones, a las reglas de la PROMOCIÓN, a las decisiones del organizador, así como a los procedimientos o sistemas establecidos, implicará la inmediata descalificación y exclusión del participante y/o la revocación de cualquiera de los incentivos.

II. NATURALEZA DE LA PROMOCIÓN.

LA PROMOCIÓN se lleva a cabo en términos del artículo 46 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

III. RESPONSABLES DE LA PROMOCIÓN.

Los organizadores responsables y encargados de la promoción son 7-Eleven México, S.A. de C.V.

IV. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN.

LA PROMOCIÓN tendrá una vigencia del **08 de abril al 15 de abril del 2024.**

V. PERSONAS PARTICIPANTES.

Podrán participar en LA PROMOCIÓN personas físicas mayores de 18 años que tengan nacionalidad mexicana o sean residentes habituales en la República Mexicana y que cuenten con identificación oficial vigente (IFE, INE o Pasaporte).

Los empleados y/o familia de los empleados de 7-Eleven México, S.A. de C.V, no son elegibles para ser designados ganadores de LA PROMOCIÓN, en la inteligencia de que por “familia” se entenderá únicamente al cónyuge, a los padres y a los hijos de los empleados y/o socios de 7-Eleven México, S.A. de C.V.

VI. PRODUCTOS PARTICIPANTES

Podrán participar todas las personas que hayan realizado una compra de las variedades de productos participantes en cualquier establecimiento de 7-Eleven México y que hayan conservado su ticket de compra y éste sea legible.

MIXERS 7-SELECT

UPC_CVE	ARTICULO
52548556129	7-SELECT AGUA MINERAL N.R. P 600ML
7502276303579	7-SELECT GINGER ALE 600 ML
7502276303562	7-SELECT LIMÓN AGUA MINERALIZADA 600 ML
7502276303586	7-SELECT MANDAR AGUA MINERALIZADA 600 ML

7502276303593 7-SELECT AGUA TÓNICA 600 ML
7502276303555 7-SELECT FRESA AGUA MINERALIZADA 600 ML
7502276303739 7-SELECT REFRES TORONJA LIGHT 600 ML

II. ESTABLECIMIENTOS PARTICIPANTES

Para participar en LA PROMOCIÓN, el consumidor deberá conservar su ticket de compra original de productos participantes en cualquier sucursal 7-Eleven México dentro de la República Mexicana.

Para participar en LA PROMOCIÓN, el consumidor deberá registrarse en 7pass.mx/elmariana, donde podrán ver las instrucciones que deberán seguir para participar en LA PROMOCIÓN.

VIII. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Para poder ganar uno de los incentivos de LA PROMOCIÓN, se deberá seguir la siguiente mecánica:

1. Realizar una compra mínima de \$59 pesos mexicanos de Mixers 7-Select en cualquier sucursal de 7-Eleven México ubicadas dentro de la República Mexicana y dentro de las fechas establecidas para LA PROMOCIÓN.
2. Registrarse como usuario en la página de internet 7pass.mx/elmariana con un correo electrónico válido y especificando un nombre de usuario y contraseña. Hacer login en la misma plataforma y visitar la sección **“Buy & Win: Conoce a El Mariana en 7 Land”** en la cual deberán registrar el ticket de compra necesario para participar en LA PROMOCIÓN.
3. Tomar una foto al ticket de compra de los productos y monto participantes y registrarlo en 7pass.mx/elmariana para su validación. También deberá registrar su nombre de usuario de Instagram.
4. Subir una historia a Instagram donde se muestre el participante con los Mixers 7-Select comprados y que están viendo un stream en vivo de El Mariana, etiquetando a @7ElevenMexico.
5. Las primeras 35 personas que hayan realizado su registro de ticket de Mixers 7-Select y hayan subido a Instagram la historia cumpliendo con la mecánica y en el periodo de tiempo de LA PROMOCIÓN, serán las acreedoras de los incentivos indicados en la tabla de incentivos.

Cada ticket de compra registrado estará sujeto a validación y a ser presentado físicamente y de manera legible para poder reclamar algún incentivo.

Cada ticket registrado se marcará como “Pendiente” y puede tardar más de 72 horas en ser validado o rechazado, siguiendo la mecánica de promoción antes mencionada.

IX. TABLAS DE INCENTIVOS

#1 (primer) lugar al - #35 (trigésimo quinto) lugar: 1 meet & greet con el streamer El Mariana, donde tendrán acceso a tomarse una foto con él. (No incluye vuelos, ni traslados, ni comidas, ni extras para los ganadores; solo el pase a la fotografía).

Este meet & greet se llevará a cabo en el evento “7-LAND” el domingo 21 de abril entre 4:00pm a 9:00pm en Monterrey, N.L.

XI. RESTRICCIONES AL CONSUMIDOR

1. El participante deberá ingresar sólo 1 ticket válido para que su participación pueda contar como válida para ser acreedor de uno de los primeros 35 personas en obtener el meet & greet.
2. Si se registra más de 1 ticket, solamente se tomará en cuenta el primer ticket ingresado en sistema.
3. Podrán participar en LA PROMOCIÓN personas que tengan nacionalidad mexicana o sean residentes habituales en la República Mexicana y que cuenten con identificación oficial vigente (IFE, INE o pasaporte).

4. LA PROMOCIÓN es válida dentro de la República Mexicana, donde 7-Eleven México tiene presencia con tiendas físicas.
5. Todos los tickets registrados se procesarán para su validación y pueden tardar hasta 72 horas en ser procesados. Se recomienda a todos los participantes registrar sus tickets con tiempo de anticipación.
6. Las fotografías digitales de los tickets de compra deberán mostrar de manera legible los datos del ticket de compra e incluir el código de barras y el número de 35 dígitos abajo del código de barras; de lo contrario, el ticket de compra resultará inválido para el usuario que lo registró.
7. En los casos donde se requiera enviar los tickets físicos para la validación de los mismos, el costo por envío lo deberá cubrir en su totalidad el participante.
8. Si un ticket de compra registrado por un usuario resulta inválido, el usuario deberá enviar evidencia en fotografía del ticket en cuestión y explicando su caso al correo electrónico social@711.mx. Si el ticket de compra registrado es apócrifo o contiene material ajeno a LA PROMOCIÓN, el usuario será descalificado de LA PROMOCIÓN sin derecho a apelación.
9. 7-Eleven México, S.A. de C.V. se reserva el derecho de descalificar a cualquier persona y/o usuario de la que se tenga sospecha que está interfiriendo con el funcionamiento normal de LA PROMOCIÓN, ya sea de manera enunciativa, a través de sistemas de 'hacking' o intervención a la programación del sitio en Internet, sus bases de datos y servidores, registros a través de perfiles ficticios y/u otros casos.
10. Serán descalificados todos los participantes que:
 - Participen sistemas automatizados, perfiles falsos y/o cuentas inactivas.
 - No sigan todas las direcciones e instrucciones de 7-Eleven México, S.A. de C.V. o responsables designados para la entrega de incentivos.
 - Participen usuarios que hayan sido detectados como "cazapremios" por 7-Eleven México, S.A. de C.V. o que se detecten como potenciales "cazapremios". Se aclara que se denomina "cazapremios" a aquellos participantes que se dediquen a ganar la mayor cantidad de concursos o dinámicas premiables mediante la elaboración de diferentes cuentas (reales y / o falsas) en redes sociales y herramientas digitales.
 - No respondan al tratar de ser contactados al correo electrónico registrado para participar en un plazo de 5 días hábiles.
 - No presenten todos los tickets físicos registrados para LA PROMOCIÓN o que estos no sean legibles.
 - Participantes que sean colaboradores de 7-Eleven México, y afiliados.
 - Los participantes reconocen que LA PROMOCIÓN no es patrocinada de forma alguna por Facebook, Instagram o cualquier otra red social que se utilice para su difusión, y que toda información que proporcionen en el proceso de inscripción a esta actividad no es responsabilidad de la misma ni de sus filiales.
9. Si un usuario que fue seleccionado como ganador es descalificado por no cumplir cualquiera de los términos y condiciones antes mencionados, su incentivo se asignará al siguiente posible ganador.
10. Los incentivos no son transferibles, intercambiables ni canjeables por dinero en crédito y/o efectivo.
11. Los usuarios participantes entienden y aceptan que está prohibido violar o intentar violar, de cualquier forma, LA PROMOCIÓN, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, proporcionar datos incompletos o falsos, o intentar interferir con el servicio a cualquier usuario. 7-Eleven México, S.A. de C.V. se reserva expresamente el derecho de descalificar a cualquier participante del cual se tenga duda o sospecha de que está actuando en contra de las reglas oficiales. Asimismo, se reserva el derecho de prohibir su participación en futuras promociones.
12. Si por alguna razón no fuese posible desarrollar LA PROMOCIÓN en los términos estipulados en los presentes términos y condiciones, con motivo de fallas técnicas o cualquier otra causa fuera del control de 7-Eleven México, S.A. de C.V., éste se reserva el derecho de modificar o posponer a su discreción LA PROMOCIÓN, en cuyo caso, se notificará de dicha circunstancia a los participantes mediante aviso a través de los correos electrónicos registrados por el usuario como contacto para participar.
13. Los participantes reconocen que el desarrollo de LA PROMOCIÓN no es responsabilidad de la marca participante.
14. 7-Eleven México, S.A. de C.V. podrá disponer de la información enviada por los participantes y podrá utilizar los datos personales de los usuarios solamente para contactarlos en caso de resultar ganadores de LA PROMOCIÓN. Toda la información personal de cada usuario participante será utilizada en total cumplimiento con la legislación vigente que aplican las autoridades de México. Los participantes autorizan a los organizadores a utilizar los datos obtenidos a través del desarrollo de esta promoción para fines estadísticos, sin derecho a indemnización o compensación alguna.
15. Las decisiones que se adopten por los organizadores respecto a LA PROMOCIÓN serán finales y no se podrán apelar.

16. El consumidor participante se obliga a proporcionar con veracidad la información solicitada por 7-Eleven México, S.A. de C.V., en la inteligencia de que en caso de que la información proporcionada por el usuario sea falsa o incompleta, se reserva el derecho de suspender o cancelar su participación.
17. Promoción válida únicamente durante la vigencia señalada en los presentes Términos y Condiciones.

XII. NÚMERO TOTAL DE INCENTIVOS.

35 incentivos.

XIII.- LUGAR Y FECHA DE LA PUBLICACIÓN DE RESULTADOS DE LOS GANADORES:

Los posibles ganadores serán informados hasta 5 días hábiles después del término de la promoción. Los usuarios ganadores de incentivos recibirán un mensaje a su correo electrónico registrado en LA PROMOCIÓN con información o solicitud de información respecto a la entrega del incentivo. Es posible que en el correo electrónico se solicite copia de identificación oficial vigente, así como número telefónico de contacto y domicilio completo para uso exclusivo del envío del incentivo.

Se realizará una publicación final de ganadores en la página 7pass.mx/elmariana antes de los 5 días hábiles después del término de LA PROMOCIÓN.

XIV.- PLAZO PARA EL INCENTIVOS.

Se informará al consumidor su calidad de ganador a través de un mensaje de correo electrónico para confirmar sus datos ingresados en el registro con la finalidad de corroborar información para su asistencia al meet & greet. Los ganadores deberán contestar la notificación de ser ganadores en un periodo no mayor de 3 días hábiles. El participante podrá ser descalificado si no responde en tiempo y forma. El incentivo del meet & greet será el domingo 21 de abril entre 4:00pm a 9:00pm.

XV.- INFORMACIÓN Y ACLARACIONES, HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN:

Para la difusión de la información relacionada con LA PROMOCIÓN, el único medio de contacto autorizado es el correo electrónico social@711.mx con un horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 17:00, hora del centro de México.

XVI. AUTORIZACIÓN.

El participante que resulte ganador de esta promoción, autoriza expresa e irrevocablemente a 7-Eleven México a difundir en los medios que se estimen convenientes, su nombre y apellido completo, país y ciudad de origen, fotografías y uso de imagen o retrato, videos y en general todos aquellos datos que pudieran requerirse con motivo de la difusión de esta promoción, renunciando expresa e irrevocablemente, desde la aceptación de las bases, a cualquier tipo de compensación económica, remuneración, regalía o retribución alguna por dicho uso.

XVII. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

7 Eleven México, S.A. de C.V. se reserva el derecho de ampliar o modificar en cualquier momento los presentes términos y condiciones, por lo que los participantes deberán consultar el sitio en Internet 7pass.mx/elmariana durante y hasta el término de LA PROMOCIÓN.